

Datenschutzrichtlinie

Der Datenschutz hat für FERTIGHECKE.DE einen hohen Stellenwert und wir möchten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten offen und transparent sein.

Bei uns gibt es daher eine Richtlinie, in der erklärt wird, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden.

Wer ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten?

FERTIGHECKE.DE ist Teil des niederländischen Unternehmens PEP Trading BV. PEP Trading ist der Verwahrer der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und ist gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich.

Piushaven 6
5017 AN Tilburg
Niederlande

Handelsregister: 61800538
Bevollmächtigter: Maikel Loots
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL854493773B01

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Die von Ihnen erhobenen Daten werden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") gespeichert. Dies geschieht auf einem lokalen Server im Büro Piushaven 6. Festplatte PEPNAS01.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Ihre Daten können innerhalb der Unternehmen FEUERKORBGIGANT.DE, PEP Trading BV und seinem Vertriebspartner PEP Business Creators BV weitergegeben werden. Weitere Informationen zu diesen Unternehmen finden Sie auf den Websites www.fertighecke.de und www.pepbc.nl. Die Unternehmen werden durch Maikel Loots vertreten.

Wir werden Ihre Daten niemals zu Marketingzwecken an Dritte außerhalb von FEUERKORBGIGANT.DE, PEP Trading BV und PEP Business Creators BV weitergeben, verkaufen oder mit solchen austauschen. An Dritte übermittelte Daten werden nur zur Erbringung unserer Dienstleistungen verwendet. Die Kategorien von Drittparteien finden Sie in den Beschreibungen der einzelnen Prozessen im weiteren Verlauf.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Bei jeder einzelnen Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, werden wir Sie darüber informieren, ob die Übermittlung personenbezogener Daten gesetzlich vorgeschrieben oder zum Abschluss eines Vertrages erforderlich ist, und ob es sich um eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten handelt. Auch werden wir Sie darüber informieren, welche Folgen es hat, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

Welche Rechte haben Sie?

Zugangsrecht:

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können sich an FERTIGHECKE.DE wenden, woraufhin das Unternehmen Ihnen diese personenbezogenen Daten per E-Mail zur Verfügung stellt.

Recht auf Portabilität:

Wenn FERTIGHECKE.DE Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund einer Vereinbarung automatisch verarbeitet, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, das an Sie oder eine andere Partei übermittelt wird. Dies gilt nur für die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind, einschließlich des Rechts, unvollständige personenbezogene Daten zu ergänzen.

Ausweisungsrecht:

Sie haben das Recht, die von FERTIGHECKE.DE verarbeiteten personenbezogenen Daten jederzeit löschen zu lassen, außer in folgenden Fällen:

- * Sie haben einen ausstehenden Kundenservice-Fall
- * Sie haben eine ausstehende Bestellung, die noch nicht versandt oder teilweise versandt wurde
- * Sie haben eine ausstehende Forderung bei FEUERKORBGIGANT.DE, unabhängig von der Zahlungsweise
- * Sie stehen im Verdacht, unsere Dienstleistungen in den letzten vier Jahren missbraucht zu haben oder Sie haben unsere Dienstleistungen in den letzten vier Jahren missbraucht
- * Wenn Sie einen Kauf getätigt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Transaktion im Sinne der Rechnungslegungsvorschriften speichern.

Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, die im Rahmen der Erfüllung unseres Vertrages notwendig ist:

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Erfüllung unseres Vertrages und/oder zur Wahrung unserer berechtigter Interessen erforderlich ist, einzulegen. FERTIGHECKE.DE wird personenbezogene Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können für dieses Vorgehen eine Rechtsgrundlage nachweisen, die schwerer wiegt als Ihre Interessen und Rechte, und insofern dies nicht aufgrund von rechtlichen Ansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing:

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen Direktmarketing einzulegen, unter Einschluss des Widerspruchs gegen die Analyse Ihres Profils zu Direktmarketing-Zwecken.

Wenn Sie kein Direktmarketing mehr wünschen, können Sie:

* den Anweisungen in jeder Marketing-E-Mail folgen.

Recht auf Einschränkung:

Sie haben das Recht, FERTIGHECKE.DE aufzufordern, jegliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen einzuschränken:

* Wenn Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung einlegen, wird FEUERKORBGIGANT jegliche Verarbeitung dieser Daten bis zur Überprüfung dieser Notwendigkeit einschränken.

* Wenn Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung einlegen, die zur Wahrung unserer legitimen Interessen erfolgt, wird FEUERKORBGIGANT die Verarbeitung dieser Daten bis zur Überprüfung dieser Notwendigkeit einschränken.

* Wenn Sie geltend gemacht haben, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, muss FERTIGHECKE.DE jegliche Verarbeitung dieser Daten bis zur Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten einschränken.

* Wenn die Datenverarbeitung rechtswidrig ist. In diesem Fall können Sie der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

* Wenn FEUERKORBGIGANT die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, diese aber für die Erhebung von Abwehrklagen erforderlich sind.

Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Aus diesem Grund gibt es bei uns ein engagiertes Kundendienstteam, das sich um Ihre Fragen zu Ihren oben genannten Rechten kümmert. Sie können unsere Mitarbeiter jederzeit über info@hederawinkel.nl erreichen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Wenn Sie der Meinung sind, dass FERTIGHECKE.DE Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt verarbeitet, können Sie sich an uns wenden. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung:

Es ist möglich, dass unsere Datenschutzerklärung aktualisiert werden muss. Die neueste Version der Datenschutzerklärung ist immer auf unserer Website verfügbar. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung informieren, z. B. über den Zweck der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. über Ihre Rechte.

ONLINE VERKAUF

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

- * Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihren Online-Einkauf bei FERTIGHECKE.DE zu verwalten, Ihre Bestellungen und Rücksendungen über unsere Online-Dienste zu bearbeiten und um Sie über den Lieferstatus oder über Probleme bei der Lieferung Ihrer Artikel zu informieren.
- * Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Verwaltung Ihrer Zahlungen.
- * Wir verwenden Ihre Daten auch zur Bearbeitung von Beschwerden und Garantiefällen.
- * Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um Sie zu identifizieren, um Ihr Mindestalter im Zusammenhang mit der Tötigung von Online-Einkäufen zu überprüfen und um Ihre Adresse bei externen Partnern zu bestätigen.
- * Wir möchten Ihnen verschiedene alternative Zahlungsweisen anbieten und analysieren daher Ihre Daten (einschließlich Ihres Zahlungsverlaufs), um herauszufinden, welche alternativen Zahlungsweisen Ihnen zur Verfügung stehen.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- * Kontaktdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- * Zahlungsdaten und Zahlungsverlauf
- * Bestelldaten

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten, die an Dritte weitergegeben werden, werden nur zur Erbringung der oben genannten Leistungen verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden an Unternehmen zur Überprüfung Ihrer Anschrift, an unsere Kommunikationsabteilung zur Zusendung einer Auftragsbestätigung, an Logistik- und Vertriebspartner im Zusammenhang mit der Lieferung Ihrer Bestellung, an Zahlungsdienstleister im Zusammenhang mit Ihrer Zahlung sowie an Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen weitergegeben.

Bitte beachten Sie, dass viele dieser empfangenden Unternehmen ein unabhängiges Recht oder eine unabhängige Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihre Bestellung bei FERTIGHECKE.DE zu bearbeiten und zu liefern.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie ein aktiver Kunde sind.

DIREKTMARKETING

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Marketingangebote, Umfragen zu Informationszwecken und Einladungen per E-Mail, SMS, Telefon und Post zuzusenden. Um Ihre Erfahrung mit FERTIGHECKE.DE zu optimieren, übersenden wir Ihnen relevante Informationen, empfehlen Ihnen Produkte, erinnern Sie an Produkte, die sich noch in Ihrem Warenkorb befinden und unterbreiten Ihnen personalisierte Angebote. Alle diese hervorragende Dienste orientieren sich an Ihren früheren Einkäufen, an Links, die Sie angeklickt haben und an Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- * Kontaktinformationen wie Anschrift, Alter, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- * Geschlecht (falls Sie sich dazu entscheiden, es uns mitzuteilen)
- * Ihr Navigationsverhalten auf unserer Website und die von Ihnen angeklickten Links

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Die an Dritte weitergegebenen Daten werden nur zur Erbringung der oben genannten Leistungen verwendet. Die an Mediaagenturen und technische Dienstleister übermittelten Daten werden für den Versand von Marketing-Materialien in gedruckter oder digitaler Form verwendet. Wir werden Ihre Daten niemals zu Marketingzwecken an FEUERKORBGIANT.DE-externe Dritte weitergeben, verkaufen oder mit solchen Dritten austauschen.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach Ihrer Zustimmung, falls Sie sich mit dem Erhalt von Direktmarketing-Nachrichten einverstanden erklärt haben.

Recht auf Widerruf Ihrer Einverständniserklärung:

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen und Widerspruch gegen den Erhalt von Direktmarketing einzulegen. FERTIGHECKE.DE kann Ihnen in diesem Fall keine weiteren Direktmarketingangebote oder Informationen mit Ihrer Zustimmung zusenden.

Wenn Sie kein Direktmarketing mehr wünschen, können Sie:

- * den Anweisungen in jeder Marketing-E-Mail folgen

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange zu Direktmarketing-Zwecken, bis Sie Ihre Einverständniserklärung widerrufen.

In Bezug auf E-Mail-Marketing betrachten wir Sie als inaktiven Kunden, wenn Sie im vergangenen Jahr keine E-Mail geöffnet haben. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZU COOKIES

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und bei späteren Besuchen abgerufen wird. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Verwendung dieser Cookies einverstanden sind.

Wie verwenden wir Cookies?

Wir verwenden sowohl direkte als auch indirekte Cookies, um statistische Daten und Benutzerdaten in zusammengefasster und individueller Form in Analysetools zu erheben, um unsere Website zu optimieren und Ihnen relevante Marketingmaterialien zur Verfügung zu stellen.

Einige Cookies von Drittanbietern werden von Diensten gesetzt, die auf unseren Seiten erscheinen und über die wir keine Kontrolle haben. Sie werden von Social-Media-Anbietern wie Twitter, Facebook und Vimeo gesetzt und bieten Benutzern die Möglichkeit, Inhalte auf der betreffenden, jeweils durch das entsprechende Symbol gekennzeichneten Website zu teilen.

Wir verwenden auch Cookies von Drittanbietern, die ein websiteübergreifendes Tracking durchführen, damit wir Ihnen Marketingmaterial auf anderen Websites/Kanälen zur Verfügung stellen können.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verbinden Ihre Cookie-ID mit den angegebenen personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch oder Ihrer Bestellung erhoben werden.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verbinden Cookies nur dann mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie eine Bestellung aufgeben.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, stützt sich die Rechtsgrundlage auf die Notwendigkeit unserer Vertragserfüllung Ihnen gegenüber.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

FERTIGHECKE.DE speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht. Sie können Cookies ganz einfach über Ihren Browser von Ihrem Computer oder Mobilgerät löschen. Wie Sie mit Cookies umgehen und wie Sie sie löschen, erfahren Sie unter "Hilfe" in Ihrem Browser. Sie können Cookies deaktivieren oder sich benachrichtigen lassen, wenn ein neues Cookie an Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon gesendet wird. Wenn Sie sich dazu entscheiden, Cookies zu deaktivieren, können Sie nicht mehr auf bestimmte Inhalte der Website zugreifen.

Bitte lesen Sie unsere vollständige Datenschutzerklärung.

KUNDENSERVICE

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen zu beantworten, Produktbeschwerden und Garantiefälle zu bearbeiten und technische Supportfragen per E-Mail, Chat, Telefon und Social Media zu bearbeiten.

Wir können Sie auch kontaktieren, wenn es ein Problem mit Ihrer Bestellung gibt.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich der folgenden Kategorien:

- * Kontaktdaten, wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- * Geburtsdatum
- * Zahlungsdaten und Zahlungsverlauf
- * Kreditinformationen
- * Bestelldaten
- * sämtliche diesbezügliche Korrespondenz

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Die an Dritte weitergegebenen Daten werden nur zur Erbringung der oben genannten Leistungen verwendet.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um den Vertrag zwischen Ihnen und FERTIGHECKE.DE erfüllen zu können und/oder um unsere legitimen Interessen zu wahren.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten aus Telefon- und E-Mail-Logs und Korrespondenz für die Dauer von 100 Tagen. Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Case Management speichern wir für die Dauer von 12 Monaten.

Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, die im Rahmen der Erfüllung unseres Vertrages notwendig ist:

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zwischen FERTIGHECKE.DE und Ihnen erforderlich ist, einzulegen. Sie haben ebenfalls das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die im Zusammenhang mit der Notwendigkeit der Wahrung unserer legitimen Interessen erhoben werden.

FERTIGHECKE.DE wird personenbezogene Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können für dieses Vorgehen eine Rechtsgrundlage nachweisen, die schwerer wiegt als Ihre Interessen und Rechte, und insofern dies nicht aufgrund von rechtlichen Ansprüchen erforderlich ist.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR DSGVO-KONFORMITÄT

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen, Gerichtsentscheidungen und behördlichen Entscheidungen nachzukommen. Dazu gehört auch die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erhebung und Überprüfung von Abrechnungsinformationen, um die Einhaltung der Rechnungslegungsvorschriften zu gewährleisten.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- * Kundennummer
- * Bestellnummer
- * Name
- * Postanschrift
- * Transaktionsbetrag
- * Transaktionsdatum

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden innerhalb von FERTIGHECKE.DE weitergegeben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an IT-Unternehmen weiter, die Lösungen für Buchhaltungssysteme anbieten.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für FERTIGHECKE.DE zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten in Übereinstimmung mit den in den Niederlanden geltenden Rechnungslegungsvorschriften.

MISSBRAUCHS- UND KRIMINALITÄTSPRÄVENTION

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Prävention von Schaden, indem wir die Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherstellen, und um einen Missbrauch unserer Dienste zu ermitteln und zu verhindern.

Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um durch die Analyse des Einkaufsverhaltens im Internet Missbrauch unserer Online-Dienste, Schaden und Betrug zu verhindern und zu untersuchen.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

- * Kontaktinformationen wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- * Kundennummer
- * Bestellungsverlauf
- * Lieferinformationen
- * Zahlungsverlauf

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten, die an Dritte weitergegeben werden, werden nur zu den oben genannten Zwecken verwendet.

Vorfälle und Betrugsfälle können mit Versicherungsgesellschaften, Justizbehörden bzw. mit örtlichen und weltweiten Strafverfolgungsbehörden geteilt werden, um die Ermittlungen zu Ende zu führen. Bitte beachten Sie, dass solche Empfänger ein unabhängiges Recht bzw. eine unabhängige Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verhinderung eines Missbrauchs unserer Dienste ist notwendig, um den Vertrag zwischen Ihnen und uns erfüllen zu können. Im Missbrauchsfall kann unsere Dienstleistung Ihnen gegenüber gefährdet sein.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange wie nötig, um potenziellen Betrug und andere Verstöße zu verhindern und/oder zu melden.

Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Sie haben das Recht, Widerspruch einzulegen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung durch FERTIGHECKE.DE erhoben werden. Hierzu können Sie uns über info@hederawinke.nl kontaktieren. Ihr Konto wird in diesem Fall gelöscht und wir können Ihnen unsere Dienstleistungen nicht mehr zur Verfügung stellen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR VERBESSERUNG UND WEITERENTWICKLUNG

Warum verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Daten, um unsere Dienstleistungen, Produkte und Systeme auszuwerten und für alle unsere Kunden weiterzuentwickeln und zu verbessern. Zu diesem Zweck werden wir Ihre Daten nicht auf individueller Ebene analysieren.

Wir führen eine Analyse durch, um unsere Dienste benutzerfreundlicher zu gestalten, wie z. B. durch eine Änderung der Benutzeroberfläche zur Vereinfachung des Informationsflusses oder durch eine Hervorhebung der von unseren Kunden häufig genutzten Funktionen in unseren digitalen Kanälen, sowie zur Verbesserung der IT-Systeme, um die Sicherheit für

unsere Besucher und Kunden im Allgemeinen zu erhöhen.

Die Analyse dient auch zur Weiterentwicklung und ständigen Verbesserung der logistischen Abläufe. Hierzu werden Einkäufe, Bestände und Lieferungen sowie unsere Ressourcenkapazität unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten prognostiziert und der Einkauf sowie die Lieferplanung koordiniert. Darüber hinaus nutzen wir die Daten zur Verbesserung unseres Sortiments.

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, insofern Sie uns diese freiwillig mitteilen:

- * Kundennummer
- * Geburtsdatum
- * Geschlecht
- * Herkunftsland

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten, wenn Sie einen Kauf tätigen:

- * Bestellungsverlauf
- * Lieferinformationen
- * Zahlungsverlauf

Wir verarbeiten auch die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Cookies:

- * Klickverlauf
- * Navigation und Browserverlauf

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Die an Dritte übermittelten Daten werden nur zur Erbringung der oben genannten Leistungen verwendet. Wir verwenden Google Analytics, um das Online-Verhalten unserer Kunden im Allgemeinen zu analysieren. Google Analytics wurde von uns so eingerichtet, dass es den Datenschutz im Sinne des Handbuchs der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) gewährleistet. Darüber hinaus haben wir mit Google einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen, um den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte ist notwendig zur Erfüllung unseres Vertrages.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie ein aktiver Kunde sind. Nach Verstreichen eines Jahres nach Ihrer letzten Aktivität auf FERTIGHECKE.DE gelten Sie als inaktiver Kunde.

Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten:

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die FERTIGHECKE.DE im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung erhebt, Widerspruch einzulegen. Hierzu können Sie uns über info@hederawinke.nl kontaktieren. Ihr Konto wird in diesem Fall gelöscht und wir können Ihnen unsere Dienstleistungen nicht mehr zur Verfügung stellen.